

Weiterbildung für freiwillig Engagierte und Interessierte

# Kompetenz im Konflikt

## Fallbeispiele und Lösungsmethoden



**Montag, 24. August 2026**

**17.30 - 19.30 Uhr**

**Third place café, Storchengasse 15, 5200 Brugg**

Referent:

Mark Moser, Dozent FHNW

## **Fokus**

Im Fokus der Weiterbildung stehen drei Kernbereiche: Erstens eine vertiefte Reflexion der eigenen Erwartungen und Bewertungsschemen – was bringe ich selbst in die Begegnung mit? Zweitens der Perspektivenwechsel als praktisches Werkzeug: Wie gelingt es, in aufgeladenen Momenten innezuhalten und die Situation mit anderen Augen zu sehen? Drittens eine konkrete Entscheidungsmatrix für schwierige Dialoge – ein einfaches, handhabbares Instrument, das im Alltag sofort angewendet werden kann.

## **Zielgruppe**

Die Weiterbildung richtet sich an Freiwillige, die täglich Begegnungen gestalten – in einem Umfeld, das vielfältig wie herausfordernd ist.

## **Ziel**

Ziel ist es, dass die Teilnehmenden mit mehr Selbstkenntnis, einem geschärften Blick für andere Perspektiven und einem konkreten Werkzeug für den Alltag nach Hause gehen.

Die Weiterbildung ist praxisnah, einfach verständlich und sprachlich zugänglich gestaltet.

## **Kosten**

Die Teilnahme ist kostenlos.

## **Anmeldung**

Anmeldung bis 16. August 2026 an [mail@integrationaargau](mailto:mail@integrationaargau.ch).

## **Apéro**

Anschliessend an die Weiterbildung offeriert die RIF Brugg einen Apéro.