

Weiterbildung für freiwillig Engagierte und Interessierte

Kompetenz im Konflikt

Fallbeispiele und Lösungsmethoden



Montag, 24. August 2026

17.30 - 19.30 Uhr

Third place café, Storchengasse 15, 5200 Brugg

Referent:

Mark Moser, Dozent FHNW

Fokus

Im Fokus der Weiterbildung stehen drei Kernbereiche: Erstens eine vertiefte Reflexion der eigenen Erwartungen und Bewertungsschemen – was bringe ich selbst in die Begegnung mit? Zweitens der Perspektivenwechsel als praktisches Werkzeug: Wie gelingt es, in aufgeladenen Momenten innezuhalten und die Situation mit anderen Augen zu sehen? Drittens eine konkrete Entscheidungsmatrix für schwierige Dialoge – ein einfaches, handhabbares Instrument, das im Alltag sofort angewendet werden kann.

Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an Freiwillige, die täglich Begegnungen gestalten – in einem Umfeld, das vielfältig wie herausfordernd ist.

Ziel

Ziel ist es, dass die Teilnehmenden mit mehr Selbstkenntnis, einem geschärften Blick für andere Perspektiven und einem konkreten Werkzeug für den Alltag nach Hause gehen.

Die Weiterbildung ist praxisnah, einfach verständlich und sprachlich zugänglich gestaltet.

Kosten

Die Teilnahme ist kostenlos.

Anmeldung

Anmeldung bis 16. August 2026 an [**mail@integrationaargau.ch**](mailto:mail@integrationaargau.ch)

Apéro

Anschliessend an die Weiterbildung offeriert die RIF Brugg einen Apéro.